

ALGEMENE VOORWAARDEN & PRIVACY

SASKIA VOLDERS / MODERN & MYSTIC

/ BE0721.981.886 / WASSTRAAT 78 / 2600 BERCHEM BE / <https://modernandmystic.be/> / info@saskiavolders.be / +324 72 92 28 60

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op elke klant en elke nieuwe update van deze voorwaarden vervangen en zijn toepasbaar op alle offertes, aanbiedingen en contracten van Saskia Volders en diens opdrachtgever.
2. Saskia Volders behoudt zich ertoe om deze algemene voorwaarden toe te voegen op haar website , voorschotten & facturen.
3. Facturen zijn vrijblijvend tot de klant de offerte aanvaard.
4. De klant behoudt zich ertoe schriftelijk (e-mail/whatsapp) bezwaar aan te geven tegen een voorwaarde vooraleer deze akkoord gaat met de offerte/factuur betaald. Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf deze akkoord gaat met de offerte/factuur betaald.
5. Bij het aangaan van een offerte op alle grafische/website werken dient u een voorschot van 40% / 50% te betalen. Dit wordt altijd eerst besproken en via offerte aangeboden.
6. Alle kosten die nog kunnen worden toegevoegd worden eerst besproken op mail en wordt schriftelijk akkoord voor gevraagd, eens deze op het factuur staan zijn dit ook de prijzen en kan hier niet meer van worden afgewend.
7. U verbindt zich ertoe om projecten en informatie in opbouw niet te delen met een derde partij of online te delen tot na de afronding.
8. De afgeronde diensten/bestanden worden pas vrijgegeven na het voldoen van het laatste. Dit geldt voor alle diensten van Saskia Volders
9. Saskia Volders verbindt zich ertoe om alleen de werken uit te voeren die zijn besproken op de offerte/factuur. Extra diensten die u vraagt zullen dan aangerekend worden. Deze worden wel besproken en uitgelegd op de volgende factuur. (voorbeeld: 5 pagina's op een website offerte/factuur maar nadien nog om 2 extra pagina's bijvragen)
10. Saskia Volders kan de afgewerkte diensten/bestanden gebruiken in haar portfolio of sociale media tenzij hier specifiek een andere overeenkomst over is gemaakt.
11. Website Server: Nieuwe klanten krijgen altijd een plek op de server die Saskia Volders host tenzij anders aangegeven. Dan dient de klant deze zelf te voorzien.
12. Website kosten : Server (369), domein, SSL en software kosten fluctueren door een derde partij waar Saskia Volders geen controle over heeft. Zij behoudt het recht om gemaakte kosten voor websites door te kunnen factureren aan de klant. Dit houdt wel in dat Saskia Volders nooit meer mag aanrekenen dan de totaalprijs dat deze diensten kosten en dat de klant hiervan bewijs mag opvragen indien zij dit nodig achten en Saskia Volders verplicht is deze ook te geven.

Deadline voorwaarden

Saskia volders gaat altijd proberen om de besproken deadlines die al dan niet vaststaan op het factuur proberen te respecteren, maar hier liggen wel enkele voorwaarden aan vast om deze waar te maken;

1. De finale deadline is ten allen tijde een indicatie en kan afwijken.
2. De klant moet tijdig alle info doorgeven met schriftelijk afgesproken deadlines om de afgesproken deadline te kunnen respecteren.
3. Finale (verbeterde) website teksten (in alle gevraagde talen) moeten twee weken voor de afgesproken deadline klaar zijn. Indien dit niet waargemaakt kan worden, kan Saskia Volders zichzelf ertoe zien om de deadline zonder problemen te verleggen. Eens deze zijn doorgegeven worden er geen aanpassingen meer op gemaakt totdat facturen voldaan zijn en dan kan de klant kiezen om verdere aanpassingen te laten gebeuren door Saskia Volders aan uurtarief, of gebruik te maken van het gratis klant portaal om tekst en afbeeldingen aan te passen.
4. Saskia Volders draagt geen enkele financiële last als de gevraagde/ afgesproken deadline niet kan worden waargemaakt tenzij hier een vaste (schriftelijke) afspraak voor werd gemaakt en nalatigheid langs de kant van Saskia Volders kan worden aangetoond.

Annulatievoorwaarden

1. Alle betaalde voorschotten zijn onder geen geval terug te vorderen. Deze zijn om de gewerkte uren al te dekken.
2. De klant kan niet meer annuleren bij afronding van de werken (aan te tonen via communicatie via e-mail/whatsapp). Het restfactuur dient dan betaald te worden.
3. Wenst u na betaling van voorschot en VOOR afronding van de werken de samenwerking te breken, is dit geen probleem. U moet dan geen restfactuur meer betalen, maar bent wel het voorschot kwijt en heeft ook geen toegang tot uw bestanden/website.
4. Als u een fotosessie heeft geboekt en moet afzeggen kan u altijd ten allen tijde annuleren als dit op een geldige reden is gebeurd (Email/telefonisch). Indien dit niet het geval is, kan Saskia €50 euro aanrekenen voor verloren tijd/verplaatsing.
5. Saskia Volders behoudt het recht om het contract eenzijdig op te zeggen als de klant zich niet aan gemaakte afspraken/ deadlines kan houden. (vb gevraagde info niet doorsturen op vooraf afgesproken data, meetings niet opdagen of afzeggen of blijven uitstellen) Hierbij verliest u uw voorschot. Saskia Volders dient dit wel te moeten kunnen bewijzen via schriftelijke bewijzen (E-mail, Whatsapp, logboek gemiste oproepen)
6. Saskia Volders behoudt het recht om het contract eenzijdig op te zeggen als de klant meer dan 2 weken verdwijnt tijdens het ontwerp/uitvoer proces zonder dit gecommuniceerd te hebben.

Aansprakelijkheid

Saskia Volders is op geen enkele wijze aansprakelijk voor:

1. De kwaliteit, volledigheid, juistheid, geschiktheid, beschikbaarheid of vorm van de informatie op of gegenereerd door de Website of door andere (externe) websites of applicaties waarnaar via (zelfs toegestane) hyperlinks op de Website wordt verwezen;
2. Enige beslissing genomen of handeling gesteld door u op basis van de inhoud of informatie op de Website;
3. Eventuele storingen, onderbrekingen, technische fouten, verkeerde technische manoeuvres, niet toegestane interventies (m.i.v. hackers), virussen etc. op de Website; (het functioneren en/of de beschikbaarheid van) software en/of applicaties van derden of de gevolgen ervan voor het downloaden vanuit en/of gebruiken van de Website;
4. indirecte schade, onrechtstreekse schade of gevolgschade (waaronder maar niet beperkt tot tijdsverlies, verlies van een kans, winstderving, verlies van inkomsten, emotionele schade etc.);
5. gevallen van overmacht;
6. Een lichte fout anders dan opzet of een met opzet gelijk te stellen zware fout.
7. Mogelijk lichamelijk letsel dat wordt opgelopen tijdens een fotosessie. Saskia Volders kan in geen geval hoofdelijk of in solidum met derden gehouden zijn enige schade te vergoeden.
8. Niets sluit evenwel de aansprakelijkheid uit van Saskia Volders voor opzet of een met opzet gelijk te stellen zware fout.
9. De aansprakelijkheid van Saskia Volders, zowel voor directe als indirecte schade, is in ieder geval beperkt tot het laagst van volgende bedragen: het bedrag dat overeenstemt met de waarde van de diensten waarop de klacht is gebaseerd. Deze zelfde beperking geldt indien de uitsluiting(en) van aansprakelijkheid vervat in huidig artikel 5 door een rechtscollege of arbiter ooit als ongeldig of niet tegenstelbaar zou(den) worden beschouwd.

Privacy

Saskia Volders draagt zorg voor uw privacy en handelt hierbij steeds in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke privacyregelgeving.